



КОМИТЕТ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

19 февраля 2018 г.

№ 13-0/г

Волгоград

**О внесении изменений в приказ комитета информационных технологий Волгоградской области №114-о/д от 03 августа 2015 года "Об утверждении Положения о работе с обращениями граждан, поступающими в комитет информационных технологий Волгоградской области"**

п р и к а з ы в а ю:

1. Пункт 13 Положения изложить в новой редакции:

"13. В случае если обращение, поступило в Комитет, в форме электронного документа, то ответ на такое обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившее в Комитет, в письменной форме".

2. Дополнить пункт 5 Положения восьмым и девятым абзацами следующего содержания:

"обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределённого круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен на официальном сайте Комитета в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»".

"в случае если, поступило обращение, содержащее вопрос, ответ на который размещен на официальном сайте Комитета в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», гражданину, направившему обращение, в течении 7 (семи) дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта Комитета в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается".

3. Настоящий приказ вступает в силу со дня подписания и подлежит официальному опубликованию.

4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Председатель комитета

С.П. Торбин